SALGSBETINGELSER FOR BIESTERFELD NORGE AS

0. Definisjoner

Med "BFN" menes Biesterfeld Norge AS. "Kjøper" viser til den fysiske eller juridiske person som har inngått avtale med BFN. "Produkter" og "Tjenester" refererer til alle varer og tjenester levert av BFN. "Ordrebekreftelse" er skriftlig bekreftelse fra BFN etter mottatt bestilling. "Levering" betyr overføring av risiko og eierskap som angitt i punkt 10.

1. Anvendelsesområde

1.1. Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder ved ethvert salg av produkter og tjenester (Produkter/Tjenester) fra Biesterfeld Norge AS (BFN) til kjøper (Kjøper/Kjøperen), i fellesskap benevnt Partene, med mindre noe annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt i hvert enkelt tilfelle. BFN forbeholder seg retten til å endre disse salgsbetingelsene med 30 dagers varsel. Den til enhver tid gjeldende versjon er tilgjengelig på vår nettside og gjelder for alle nye bestillinger.
1.2. Eventuelle innkjøpsbetingelser eller standardvilkår fra Kjøper skal ikke ha gyldighet for avtalen, med mindre de uttrykkelig er akseptert skriftlig av BFN.

2. Tilbud og produktinformasjon

2.1. Skriftlige tilbud, herunder forsendelse gjennom e-post, som også uttrykkelig betegner seg som «tilbud» fra BFN, er juridisk bindende i 30 dager regnet fra tilbudets påførte dato, hvoretter det faller bort i sin helhet uten varsel. Muntlige tilbud/prisangivelser, er ikke under noen omstendigheter å anse som tilbud som forplikter BFN.
2.2. Alle illustrasjoner, tegninger og oppgaver over priser og tekniske opplysninger i kataloger, brosjyrer og annet reklamemateriell, enten disse er tilgjengelige fysiske eller digitalt, er å anse som veiledende, med mindre de vises til uttrykkelig i tilbudet.
2.3. Avtale om leveranse av Produkter inngås gjennom det som inntrer først av utstedelse av skriftlig ordrebekreftelser, herunder også sendt gjennom e-post, eller påbegynt levering fra BFN. Ordrebekreftelsen anses akseptert av Kjøper ved mottak.
2.4. Ordrebekreftelsen skal inneholde og/eller vise til alle beskrivelser, sertifikater og dokumenter som er nødvendig for godkjennelse eller vedlikehold av Produktene.
2.5. Prisene for Produktene er som angitt i ordrebekreftelsen. Prisene inkluderer ikke merverdiavgift og andre statlige avgifter.
2.6. Minste ordresum for innlandssendinger er kroner 1000.- eksklusive frakt og merverdiavgift. Ved eksportforsendelser er minste ordresum kroner 3000.-. I tillegg påløper et behandlingsgebyr på minimum kroner 3500.-.
2.7. "Teknisk dokumentasjon": Refererer til den tekniske og/eller kommersielle dokumentasjonen levert av BFN og/eller Produsent, med produktene (vedlikeholds- og brukermanualer) og/eller tjenestene.

2.8. Kjøper erklærer at den har lest salgsbetingelsene før det legges inn en bestilling og godtar dem uten forbehold. Ved bestilling via våre digitale kanaler, anses betingelsene for akseptert ved innsending av ordre, og bekreftes ved aktiv avkryssing.

3. Produktenes egenskaper

3.1. Hvis ikke annet er uttrykkelig garantert enten gjennom tilbudet eller ordrebekreftelsen, har Kjøper risikoen for at Produktene passer til hans behov.
3.2. Dette gjelder ikke dersom Kjøpers behov ble skriftlig tilkjennegjort for BFN, og BFN dernest uttrykkelig gjennom tilbud eller ordrebekreftelse har påtatt seg å levere Produkter som fyller de av Kjøper sine angitte behov, gjennom bruk av ord som «garanterer» eller lignende.
3.3. BFN sin dokumentasjon, opplysninger og/eller tekniske spesifikasjoner, enten disse er gitt direkte til Kjøper eller i generisk form, er ikke å anse som garanti, og må heller ikke forstås som at BFN på andre måter har garantert for at Produktene passer til Kjøpers behov.
3.4. Det foreligger mangel dersom Produktene ikke er i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av ordrebekreftelse og tilbudet.
3.5. Der Produktene gjelder Tjenester, skal tilbudet anses å ha blitt oppfylt ved fullføring og/eller levering av den eller de avtalte Produktene eller, der det er aktuelt, ved underskrift av en akseptrapport signert av Partene uten forbehold. Eventuelle ubestridte forbehold skal rettes opp av BFN innen rimelig tid.
3.6. BFN fraskriver seg ansvar utover det som følger av ufravikelig lovgivning, herunder Lov om produktansvar (LOV-1988-12-23-104). Kjøper plikter å holde BFN skadesløs dersom tredjepart gjør krav gjeldende mot BFN som følge av Kjøpers bruk eller videresalg av Produktene.

4. Mengde

4.1. Ordrebekreftelsen angir om levering skal skje etter vekt, stykk/antall, lengdeangivelse eller på annen måte.
4.2. Med mindre annet er uttrykkelig angitt i tilbudet eller ordrebekreftelsen, kan de leverte mengdene, iht. bransjekutymer ved kjøp av varer og tjenester fra verk/underleverandør ha et avvik på +/- 10 %, uten at dette skal anses som en mangel.

5. Handelstermer

5.1. Handelstermer skal tolkes i overensstemmelse med de definisjoner («International trade terms»), som er utarbeidet av Det Internasjonale Handelskammer (Incoterms 2020) engelsk versjon.

6. Betalingsbetingelser

6.1. BFN kan kreve at Kjøper, innen en fastsatt frist etter utstedelse av ordrebekreftelsen, stiller en garanti eller annen sikkerhet for betaling av Produktene, i den form og på de vilkår BFN bestemmer. Ordren vil ikke bli iverksatt før slik sikkerhet er mottatt og godkjent av BFN.

Dersom garantien ikke er stilt innen denne fristen, faller tilbud og ordrebekreftelse bort uten ytterligere varsel.
6.2. Våre priser er alltid eksklusive lovpålagt merverdiavgift. Prisene beregnes på grunnlag av mengder og/eller vekter som bestemmes av BFN selv eller av vårt leveringsanlegg. Eventuelle avgifter, skatter eller andre gebyrer som innføres eller påløper etter avtaleinngåelse, skal bæres av Kjøper, i den grad de har direkte innvirkning på leveringsobjektet.
6.3. Kjøper er forpliktet til å betale hele kjøpesummen, med mindre Produktene har mangler som klart er å anse som vesentlige. I så tilfelle kan Kjøper holde tilbake en del av kjøpesummen som svarer til kostnaden med å få mangelen utbedret/opprettet.
6.4. Kjøperen har ikke rett til å motregne med krav fra andre kontraktsforhold mellom Partene i kjøpesummen.
6.5. Ved oversittelse av betalingsfristen skal Kjøper betale forsinkelsesrente med den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling m.m. (Lov 17.12.1976 nr. 100).

7. Fakturering og betalingsfrist

7.1. Faktura skal betales innen den påførte betalingsfrist/forfallsdato, eller ved tidspunktet for risikoens overgang dersom dette kommer tidligere.
7.2. Ved kjøp av varer og tjenester fra underleverandør avtales fakturadato og betalingsfrist særskilt i hvert enkelt tilfelle.

8. Kjøp av kundespesifikke varer og tjenester fra Produsent / underleverandør

8.1. Ved kjøp av kundespesifikke varer og tjenester fra Produsent/underleverandør skal dette avtales på forhånd. Dersom Kjøper ikke angir spesifikasjoner for Produktene innen den tid som er angitt i tilbudet eller ordrebekreftelsen, har BFN rett til, uten varsel, å heve avtalen og/eller kreve erstatning for dokumenterte utgifter/tapt fortjeneste, dersom ordren av denne grunn ikke kan opprettholdes fra angjeldende Produsent/underleverandør.

9. Salgspant og eierforbehold

9.1. Uavhengig av levering og overgang av risiko, skal eiendommen i og retten til varene forbli hos BFN inntil BFN har mottatt full betaling av alle Varer og/eller Tjenester som er gjenstand for kontrakten og alle andre varer og/eller tjenester levert av BFN til Kjøperen under enhver kontrakt. Full betaling skal omfatte, men er ikke begrenset til, summen av eventuelle renter eller andre beløp som skal betales i henhold til vilkårene under denne og alle andre kontrakter mellom BFN og Kjøperen.
9.2. Immaterielle rettigheter. Hver Part beholder eierskapet til all industriell og/eller teknisk og/eller vitenskapelig informasjon og kunnskap, spesielt know-how, forretningshemmeligheter, data, databaser, programvare, filer, planer, diagrammer, tegninger, formler, prosesser, protokoller, oppfinnelser, biologiske eller kjemiske molekyler og/eller annen type informasjon, uansett form, enten det er patentrettighet eller ikke,

og/eller om det er patentert eller ikke, og alle immaterielle rettigheter som oppstår derfra der det er aktuelt ("åndsverk"), som den eide før bestillingen. Partene forplikter seg til ikke å krenke den andre partens intellektuelle eiendom på noen som helst måte.
9.3. Ingenting i disse salgsbetingelsene skal tolkes som en overføring eller overdragelse av immaterielle rettigheter i BFN / Produsent sin immaterielle eiendom til kunden eller en tredjepart, med mindre annet er avtalt av partene. I denne forbindelse forplikter kunden seg spesielt til å ikke, uten BFN / Produsentens skriftlige forhåndssamtykke, kopiere, skrive ut, overføre, eller distribuere hele eller deler av produktet eller dets komponenter til tredjeparter, modifisere produktet eller dets komponenter og/eller slå sammen hele eller deler av produktet eller dets komponenter inn i andre dataprogrammer, kompilere, dekompilere, demontere, oversette, analysere eller forsøke å dekonstruere, dekonstruere eller ved hjelp av en tredjepart for å forsøke å dekonstruere produktet eller dets komponenter.
9.4. Med mindre annet er avtalt av partene, skal all intellektuell eiendom og eventuelle relaterte immaterielle rettigheter, uansett art og støtte, opprettet eller utviklet av BFN / Produsent i sammenheng med utførelsen av bestillingen, alene eller med deltakelse av kunden, utelukkende tilhøre BFN / Produsent.
9.5. Ved kjøp av teknisk utstyr, produksjonsutstyr og maskiner skal programvare innebygd i et produkt, kun brukes sammen med produktet. BFN / Produsent gir kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens til å bruke programvaren, uten rett til å underlisensiere, tildele eller overføre rettighetene som er gitt, for det geografiske området definert i bestillingen og for varigheten av bruken av produktet.
9.6. Kunden holder BFN og Produsenten skadesløs mot alle krav og skader som følge av påståtte eller faktiske brudd på immaterielle rettigheter som tilhører tredjeparter, i tilfelle Produktene er produsert i henhold til spesifikasjoner, tegninger og planer gitt av Kunden.

10. Leveringstid og risikoovergang

10.1. Levering skal skje («EX Works») iht. Incoterms 2020, på sted nærmere angitt i tilbudet eller ordrebekreftelsen. Risikoen for Produktene går over på Kjøper fra samme tidspunktet. Bruk av andre leveringsbetingelser og/eller avvik fra Incoterms 2020 skal være uttrykkelig angitt i ordrebekreftelsen. Transportforsikring står for kundens regning, eksempelvis ved produksjonsutstyr / maskiner med høy verdi. BFN kan fasilitere for dette etter enighet med Kjøper.
10.2. Estimert leveringstid skal angis i ordrebekreftelsen. BFN skal oppdatere Kjøper fortløpende om eventuelle endringer i estimert leveringstid. BFN foretar delleveranser, men komplett levering kan avtales etter ønske.
10.3. BFN definerer leveringsdato fra avgang lager. Angitt leveringsdato er ment som indikasjon, og det aksepteres ikke eventuelle dagbøter eller andre ekstrakostnader for frakt som ikke imøtekommer leveringsdato.
10.4. Dersom leveringstiden angis til innen et visst tidsrom, regnes den estimerte leveringstiden fra den dag da ordrebekreftelsen ble utstedt av BFN.

10.5. Forsinkelser som er forårsaket av forhold BFN ikke med rimelighet kunne ha forutsett eller overvunnet følgende av, er Kjøpers rettslige eller økonomiske ansvar.
10.6. Ved leveranse fra Produsent/underleverandør kan kostnader som ikke var kjente på tidspunktet for utstedelse av ordrebekreftelsen, bli tilleggsfakturert til Kjøper.
10.7. Endrings- og tilleggsarbeider som er bestilt av Kjøperen vil kunne forlenge den estimerte leveringstiden tilsvarende den økte tidsbruken som endrings- og tilleggsarbeidet medfører.

11. Forsinkelse

11.1. Dersom estimert tidspunkt for levering ikke kan overholdes, eller hvor forsinkelse fremstår som sannsynlig, skal BFN uten ugrunnet opphold underrette Kjøper og om mulig samtidig angi et nytt estimert leveringstidspunkt.
11.2. Kjøper kan heve avtalen dersom forsinkelsen medfører et vesentlig kontraktsbrudd for Kjøper. Heving må skje innen rimelig tid etter at Kjøper mottok varsel om nytt leveringstidspunkt, eller etter at det klart kommer frem at levering ikke vil finne sted. Dersom Kjøper tar Produktene i bruk, bortfaller retten til heving for den aktuelle leveransen.
11.3. Dersom forsinkelsen skyldes forhold hos BFN sin leverandør eller produsent, kan Kjøper bare heve avtalen dersom forsinkelsen medfører vesentlig kontraktsbrudd og BFN selv har en tilsvarende hevingsrett overfor leverandøren. Dersom slik hevingsrett ikke foreligger, skal BFN likevel søke å begrense ulempen for Kjøper ved å tilby alternative løsninger, herunder del-leveranser eller utsettelse på nærmere avtalt tidspunkt.

12. Force Majeure

12.1. Dersom det inntreffer en situasjon utenfor Partenes kontroll, som den parten som rammes ikke med rimelighet kunne forutse eller overvinne følgene av, og som vanskeliggjør oppfyllelse av partens forpliktelser, så skal den andre parten varsles om dette så raskt som mulig.
12.2. De av Partenes forpliktelser som berøres av hindringen suspenderes så lenge situasjonen vedvarer.
12.3. Hver av Partene har rett til å kansellere bestillinger dersom situasjonen varer, eller det er klart at den vil vare, i mer enn 90 dager.
12.4. Dersom hindringen er på Kjøpers side, skal Kjøper dekke de utgifter som BFN pådrar seg for å sikre og beskytte Produktene inntil levering kan gjennomføres.

13. Avbestilling

13.1. Kjøperen har rett til å avbestille Produktene dersom BFN på tilsvarende måte kan avbestille overfor sin leverandør.
13.2. Hvis Kjøper avbestiller Produktene, skal han dekke de kostnader som BFN med rimelighet har pådratt seg i forbindelse med bestillingen, samt erstatte andre dokumenterte tap som avbestillingen direkte forårsaker.

13.3. Lagervare kan avbestilles uten vederlag hvis dette klart kan skje uten ulempe eller omkostninger for BFN, og dersom BFN ventelig kan få rask omsetning på de avbestilte Produktene.
13.4. BFN forbeholder seg retten til å kansellere bestillinger ved vesentlige endringer i produksjonsforhold, manglende tilgang på råvarer, myndighetspålegg eller andre forhold som vesentlig påvirker leveringsevnen.
13.5. For løpende tjenester gjelder, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene, en gjensidig skriftlig oppsigelsesfrist på tre (3) måneder, regnet fra utgangen av den måneden skriftlig oppsigelse er mottatt.

14. Undersøkelsesplikt og reklamasjon

14.1. Kjøperen skal uten ugrunnet opphold etter mottak gjennomgå og undersøke Produktene i tråd med alminnelig praksis i bransjen. På leveringsdatoen for Produktene skal kunden eller enhver person som erstattes av ham, signere fraktdokumentet som inneholder eventuelle forbehold han måtte ha, spesielt angående mengden av Produkter og eventuelle tilsynelatende mangler som påvirker Produktene eller deres emballasje.
14.2. Forhold som oppdages ved denne Kjøperens undersøkelse skal skriftlig fremsettes overfor BFN uten ugrunnet opphold og med spesifisert angivelse av mangelens art (herunder avvik mot gjeldende produktstandard) og medfølgende bevis etter levering av den påståtte mangelen, fotografier osv. som viser, omfang og betydning for Kjøper.
14.3. Ved feil på Produktene som kan skyldes transportskader, skal reklamasjon fremsettes også direkte til transportør /speditør, og på den måte som er foreskrevet i transportavtalen. Ref. punkt 10.1- transportforsikring.
14.4. Reklamasjon som ikke er fremsatt i tråd med ovennevnte fører til at retten til å gjøre mangelen gjeldende faller bort.
14.5. Reklamasjoner som gjelder sertifikat (COA/COC) skal skje umiddelbart etter mottakelsen av sertifikatet.
14.6. BFN har ved reklamasjon rett til uhindret tilgang for å undersøke Produktene.

15. Misligholdsbeføyelser

15.1. Ved mangler kan BFN velge mellom å rette/avhjelpe mangelen eller å foreta en omlevering.
15.2. I tilfelle en tilsynelatende defekt eller avvik ved de leverte Produktene er behørig varslet, forbeholder BFN seg retten til å utføre enhver direkte eller indirekte inspeksjon eller verifisering på stedet. Videre skal Kjøper avstå fra å gripe inn selv eller la en tredjepart gripe inn, da det medfører at BFN fritas fra alt ansvar.
15.3. Retten til å påberope mangler bortfaller hvis mangelen blir avhjulpet av andre enn BFN uten dennes skriftlige forutgående samtykke. Dette gjelder ikke hvis det ville kunne påføre Produktene vesentlig skade å avvente avhjelp fra BFN.

15.4. Dersom Produktene sammenføyes, innebygges, eller inkorporeres i andre produkter, varer eller lignende, på en slik måte at de ikke kan fraskilles uten skade på Produktene, faller plikten til omlevering bort.
15.5. Dersom BFN ikke avhjelper mangelen innen rimelig tid etter mottak av fyllestgjørende reklamasjon, og dersom mangelen må anses som vesentlig, så kan Kjøper skriftlig heve den angjeldende delen av leveransen. Hevingserklæring må fremsettes uten ugrunnet opphold etter at det er konstatert at mangelen ikke blir avhjulpet. Hvis dette ikke gjøres, faller hevingsretten bort.
15.6. BFN er ikke forpliktet til å betale noen form for erstatning, prisavslag, vederlag eller lignende hvis en mangel blir avhjulpet eller tilbudt avhjulpet innen rimelig tid.
15.7. BFN har ikke i noe tilfelle erstatningsansvar utover fakturaverdien på de Produktene som blir gjenstand for heving.
15.8. BFN sitt totale erstatningsansvar skal uansett ikke overstige verdien av den leveransen som gir opphav til kravet. BFN er under ingen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til driftstap, tapt fortjeneste, tap av data, tap som følge av forsinkelse eller annet økonomisk tap.
15.9. BFN kan heve avtalen uten varsel dersom Kjøper er eller kan komme i vesentlig mislighold av sine forpliktelser. Betalingsmislighold fra Kjøperen, inntruffet, forventet eller varslet, samt svekket kredittverdighet for Kjøperen skal alltid være å anse som vesentlig mislighold.
15.10. Kjøper forplikter seg til å etterleve gjeldende lover og regler, inkludert men ikke begrenset til antikorrupsjonslovgivning, eksportkontroll, og sanksjonsbestemmelser. BFN forbeholder seg retten til å kansellere leveranser dersom Kjøper bryter slike bestemmelser.

16. Retur

16.1. Produktene kan kun returneres etter forutgående avtale mellom BFN og Kjøper. Dersom årsaken til retur ikke skyldes mangler eller andre feil fra BFN sin side, blir retur-omkostningene fratrukket i kreditnota. Kjøper skal merke returnerte Produkter med returnummer mottatt av BFN.
16.2. Det er vilkår for retur at Produktene er uskadet, og for fabrikkemballerte Produkters vedkommende at disse er i original og ubrutt emballasje. Bearbeidede produkter tas ikke i retur, med mindre returen skyldes uaktsomhet fra BFN.
16.3. Retur av varer kan avtales inntil 90 dager etter kjøp. I tilfelle retur skal Kjøper, for å dekke BFN sine kostnader, betale 25 % av avtalt vederlag så sant varen har minimum 50% levetid igjen. Dette gjelder dog ikke i de tilfeller der et produkt er spesialbestilt til kunde.

17. Garanti

17.1. Ved kjøp av maskiner og produksjonsutstyr gis det 1 års garanti fra installasjonsdato, ellers reklamasjonsrett i henhold til kjøpsloven. Alle nye maskiner levert av BFN følger myndighetenes gjeldende CE regulativ.

17.2. Produktet dekkes av garantien bortsett fra forbruksvarer og slitedeler. Garantitiden kan forlenges med maksimum 4 år ved kjøp av individuelle avtaler.

18. Erstatning

18.1. BFN er bare ansvarlig for kontraktsbrudd som skyldes uaktsomhet fra BFN selv eller noen denne svarer for, og under enhver omstendighet kun for beløp oppad begrenset til fakturaverdien av de angjeldende Produktene.
18.2. BFN er bare ansvarlig for skade som Produktene gjør på annet enn Produktene selv i den utstrekning BFN har utvist grov uaktsomhet eller forsett.
18.3. Under enhver omstendighet kan ikke krav om erstatning fremsettes senere enn 6 måneder etter risikoens overgang.

19. Tvister

19.1. Disse salgs- og leveringsbetingelsene er underlagt og skal tolkes i samsvar med norsk rett. Eventuelle tvister skal avgjøres av de ordinære domstoler med Oslo tingrett som verneting.

20. Personopplysninger.

20.1. Kjøper skal behandle personopplysninger fra BFN, BFN sine ansatte, underleverandører og representanter og noen annen person i kontakt med kunden for eller på vegne av BFN i samsvar med gjeldende databeskyttelse regelverk inkludert Personopplysningsloven 20/06/2018 (GDPR). BFN behandler personopplysninger i tråd med gjeldende personvernlovgivning (GDPR). Se vår personvernerklæring for mer informasjon.
20.2. Kjøper må garantere at BFN sine personopplysninger bare behandles for det formålet å oppfylle disse generelle salgsbetingelser.
20.3. Kjøper må garantere at personopplysninger til BFN og BFN sine selskaper inkludert personopplysninger fra kjøperens ansatte, underleverandører, representanter og noen annen person i kontakt med BFN for eller på vegne av kjøperen må gis i samsvar med GDPR.
20.4. Kjøper må informere personer som handler for eller på vegne av kunden, om BFN sitt personvern, som er tilgjengelig på BFN sin nettside.
20.5. Kjøper må på BFN sin etterspørsel samarbeide med og gi hjelp til BFN å overholde gjeldende databeskyttelse regelverk, inkludert å kunne dokumentere samsvar med generelle salgsbetingelser innen 10 virkedager på etterspørsel av BFN.
20.6. Om det forventes at BFN må behandle personopplysninger for kjøper, er kjøperen forpliktet til å gi BFN skriftlig varsel før behandling. I et slikt tilfelle må kjøper og BFN bli enige om vilkårene i samsvar med gjeldende databeskyttelse regelverk.
20.7. BFN og Kjøper har hver sitt selvstendige ansvar for behandling av personopplysninger. De skal ikke regnes som felles behandlingsansvarlige i henhold til GDPR.
20.8. BFN skal ha rett til å lagre og behandle personlige eller kommersielle data mottatt fra kjøper på enhver måte, uansett om slike data stammer direkte fra kjøper eller fra en

tredjepart. Det skal brukes kommersielt rimelige anstrengelser for å holde slike data konfidensielle, i samsvar med gjeldende lov.

Tilleggsklausul 1 – Installasjon, oppstart og opplæring
1.1 Dersom det i tilbudet er avtalt at BFN skal forestå installasjon, oppstart eller opplæring knyttet til Produktet, skal slik tjeneste utføres etter nærmere avtale og i samsvar med BFN sine standardrutiner.
1.2 Installasjon og oppstart anses som levert når utstyret er fysisk montert, startet opp og testet med grunnleggende funksjonalitet, forutsatt at forhold hos Kjøper tillater dette.
1.3 Opplæring som inngår i leveransen omfatter kun innføring i grunnleggende bruk og vedlikehold, med mindre annet er skriftlig avtalt.
1.4 Dersom Kjøper ikke stiller nødvendige forutsetninger til rådighet (herunder strømtilkobling, trykkluft, nettverkstilgang mv.), fritas BFN for sitt ansvar til å levere slik tjeneste til avtalt tid.

Tilleggsklausul 2 – Service, vedlikehold og reservedeler
2.1 Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, leveres Produktet uten service- eller vedlikeholdsavtale. BFN kan etter avtale tilby slik avtale som tilleggstjeneste.
2.2 Kjøper plikter å følge anbefalt vedlikehold som beskrevet i Produktets brukerveiledning for å opprettholde reklamasjonsrett.
2.3 BFN forplikter seg til å kunne levere nødvendige reservedeler til Produktet i en periode på minimum 12 måneder etter levering, med mindre annet er avtalt.
2.4 Kjøper er selv ansvarlig for løpende drift og vedlikehold etter overlevering.

Tilleggsklausul 3 – Funksjonsgaranti og oppetid
3.1 Med mindre annet er skriftlig avtalt, garanterer ikke BFN for noen bestemt oppetid, ytelse eller produksjonskapasitet for Produktet.
3.2 Produktet leveres «som beskrevet» i teknisk dokumentasjon, og BFN påtar seg intet ansvar for at det oppfyller Kjøpers spesifikke produksjonsbehov, med mindre dette uttrykkelig kommer frem av avtalen.
3.3 Kjøper er innforstått med at for eksempel 3D-printere er komplekse produkter med løpende behov for vedlikehold, og at visse driftsforstyrrelser må påregnes.

Tilleggsklausul 4 – CE-merking og samsvar
4.1 Dersom Produktet omfattes av krav til CE-merking, erklærer BFN at Produktet er levert med nødvendig CE-merking og samsvarserklæring i henhold til gjeldende regelverk.
4.2 Dokumentasjon som bekrefter CE-merking og teknisk samsvar leveres sammen med Produktet i elektronisk eller fysisk form.
4.3 Kjøper er ansvarlig for korrekt installasjon og bruk i tråd med gjeldende forskrifter, samt for å følge nasjonale regler for videre distribusjon eller ombygging.